

# 1 新たな「停電情報配信区分」の概要

## (1) 配信内容

- お客さまが登録した「供給場所（地点）」の停電発生情報・停電解消情報をお知らせ

※「供給場所（地点）」は最大5箇所まで登録可能です。

※ おおよそ5分以下の停電や低圧設備・お客さま設備に起因する停電等については、配信対象外です。

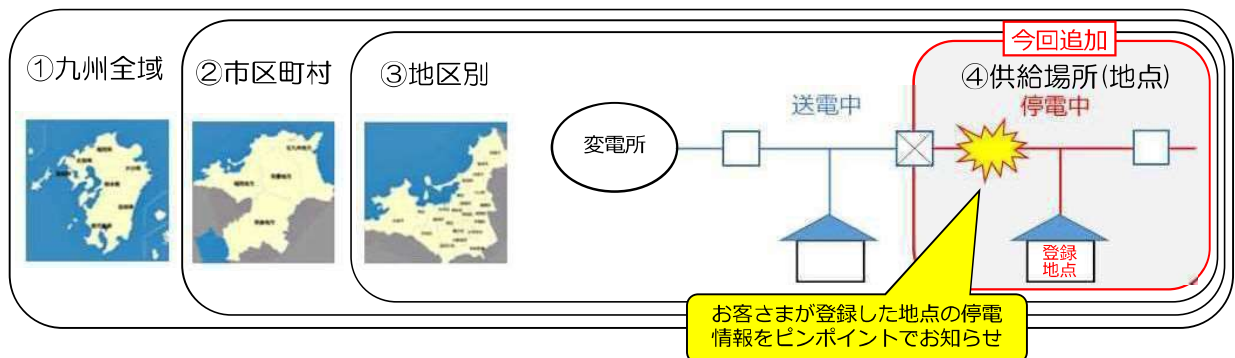
## (2) 配信開始日時

- 2022年3月23日（水）0：00

## (3) その他

- 登録料・情報料は無料 ※携帯電話会社等への通信料が発生します。

〈配信区分毎の停電情報配信イメージ〉



〈配信メールのイメージ〉

### ①停電発生時

☑ 停電メール

**九州電力送配電**  
宛先：送配 太郎 >

20XX年XX月XX日XX時00分現在  
■〇〇県△△市◇◇ □丁目付近で  
停電が発生しました。

大変ご迷惑をお掛けしております。  
速やかに復旧できるよう努めております  
ので、しばらくお待ちいただきます  
ようお願い申し上げます。

▼以下のURLから、停電情報のご確  
認やチャット・停電情報自動応答  
サービスでのお問合せができます  
ので、ご利用ください。  
※スマホまたはPCでアクセスください。  
[https://kyuden-td.support-  
navi.jp/t01/](https://kyuden-td.support-navi.jp/t01/)  
※登録内容の変更・解除はこちら  
<https://www1.kyuden.co.jp/XXXXX>

### ②停電解消時

☑ 解消メール

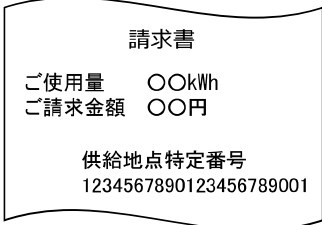
**九州電力送配電**  
宛先：送配 太郎 >

20XX年XX月XX日XX時00分現在  
■〇〇県△△市◇◇ □丁目付近の  
停電が解消しました。

大変ご迷惑をお掛けしました。  
停電が継続している場合は、ブレー  
カー操作により、停電が解消する場  
合がございます。

▼以下のURLから屋内ブレーカー  
操作方法をご確認いただけます。  
なお、ブレーカー操作で停電が解消  
しない場合は、チャットにてお問合  
せ受付ができますので、ご利用くだ  
さい。  
※スマホまたはPCでアクセスください。  
[https://kyuden-td.support-  
navi.jp/t01/](https://kyuden-td.support-navi.jp/t01/)  
※登録内容の変更・解除はこちら  
<https://www1.kyuden.co.jp/XXXXX>

- 当社ホームページから「携帯メールサービス」を利用登録のうえ、停電情報の配信区分において、「供給場所（地点）の停電発生・解消情報」を選択し、以下の情報を登録







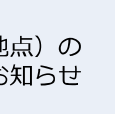

<p>① 住所（地区名まで） 例：福岡県福岡市中央区渡辺通</p> <p>② 供給地点特定番号（22桁） ※ 電気をご使用いただいている地点を特定する番号で、請求書等で確認可能</p>	 <p>請求書 ご使用量 ○○kWh ご請求金額 ○○円  供給地点特定番号 1234567890123456789001</p>
--	--

※ ご選択の「① 住所」に、お客さまが登録いただいた「② 供給地点特定番号」が存在するか、当社が確認し、ご登録のメールアドレスに確認結果を送信

〈携帯メールサービスの利用登録について〉

- ・ 利用登録は、パソコン・スマートフォン・携帯電話で登録可能
- ・ 停電情報については、複数の配信区分を登録可能  
※ 配信区分の詳細は、「（参考）携帯メールサービスの停電情報配信区分」を参照
- ・ サービスの利用登録時に、メール受信時刻について、以下の2通りの選択が可能
  - ① 24時間受信する
  - ② 日中（7時～22時）のみ受信する

（参考）携帯メールサービスの停電情報配信区分

配信区分	配信情報	配信頻度
①九州全域	九州全域及び九州各県の停電戸数、停電率をお知らせ 	原則1時間おき (注)情報に変更があった場合にのみ配信 
②市区町村	お客さまが指定した市区町村の停電戸数、停電率、復旧見込み等をお知らせ ※ 1箇所登録可 	原則1時間おき (注)情報に変更があった場合にのみ配信 
③地区別	お客さまが指定した地区(町字)の停電発生情報・停電解消情報をお知らせ ※ 10箇所登録可 	お客さまが指定した地区で停電が発生した際に配信 
④供給場所(地点)	お客さまが指定した供給場所(地点)の停電発生情報・停電解消情報をお知らせ ※ 5箇所登録可 	お客さまが指定した供給場所(地点)で停電が発生した際に配信 

今回追加

(1) 携帯メールサービストップページへアクセス

九州電力送配電HPトップページ>MENU  
>契約・料金・サービス>携帯メールサービス(停電情報等)

九州電力送配電  
シェア ツイート MENU

携帯メールサービス

携帯メールサービスとは

停電情報や、電気の需給が大変厳しい見通しとなった場合のお知らせなどをメールでお届けします。なお、スマートフォンや携帯電話に加え、パソコンへの配信も可能です。

1. 停電情報

台風などの非常災害や、突発的な原因による停電が発生した際に、停電情報をお知らせします。

SoftBank

登録方法

サービスご利用には会員登録が必要です。パソコン・スマートフォン・携帯電話より登録することができます。

パソコン・スマートフォンから登録する場合

新規登録

登録内容の照会・変更

携帯電話から登録する場合

2次元バーコードでアクセス

o 初めて「携帯メールサービス」にご登録される場合は、「新規登録」を選択  
※手順(2)①へ

o 既に「携帯メールサービス」にご登録済の場合は、「登録内容の照会・変更」を選択

o メールアドレスとパスワードを入力しログイン  
※手順(3)②へ

ログイン

ご登録のメールアドレスおよびパスワードを入力しログインしてください。

1. メールアドレス

〇〇〇〇〇〇@□□□

2. パスワード

\*\*\*\*\*

ログイン >

(2) 以下の情報を入力し、利用登録申込み

- ・メールアドレス ・氏名 ・パスワード
- ・お住まいの県、地方、市区町村

① メールアドレスを入力

携帯メールサービス

新規利用登録

※必ず「注意事項」をお読みいただいたうえで、ご登録をお願いします。

注意事項

携帯もしくはパソコンのメールアドレスを入力して、次へボタンを押してください。

メールアドレス

〇〇〇〇〇〇@□□□

確認のため、もう1度入力してください。

〇〇〇〇〇〇@□□□

次へ >

② 氏名、パスワードを入力 お住まいの県を選択

利用登録

1. 氏名

△△ △△

ニックネームでの登録も可能です。  
(注) 半角カナ、機種依存文字、絵文字は文字化けの原因となりますので使用しないでください。

2. メールアドレス

〇〇〇〇〇〇@□□□

3. パスワード

6~10文字の半角英数字、記号(アンダーバー「\_」のみ)で入力してください。

\*\*\*\*\*

確認のため、もう1度入力してください。

\*\*\*\*\*

4. お住まいの県

福岡県

(注) 九州にお住まいの方の場合、お住まいの市区町村の停電情報を配信するように初期設定します。

上記に間違いがなければ、「次へ」ボタンを押してください。

次へ >

③ お住まいの地方、市区町村を選択

利用登録(地方)・お住まい

お住まいの地方を選択してください。

福岡県

- 福岡地方
- 筑後地方
- 北九州地方
- 筑豊地方

次へ >

④ ご登録内容の確認

利用登録(確認)

お客さまの入力された情報は以下のとおりです。

1. 氏名

△△ △△

2. メールアドレス

〇〇〇〇〇〇@□□□

3. パスワード

\*\*\*\*\*

次へ >

※上記で申込みが完了し、お客さまに利用登録メールが送信される

### (3) 利用登録メールを受信・登録確認画面にアクセス

- ① メールを受信を確認し、「利用登録メール」から「配信内容設定・変更」の画面へ

九州電力送配電 午後0:57  
To: 自分

こちらは九州電力送配電です。  
携帯メールサービスの登録申込みありがとうございます。

下記のURLにアクセスして利用登録を完了させてください。(なお、この手続きが完了するまでは利用登録が有効になりませんので、ご注意ください。)

[https://www1.kyuden.co.jp/td\\_hp/boirsp/confirm.php?i=82og&p=-ae64f82650a1e0745a2959de62ce941a](https://www1.kyuden.co.jp/td_hp/boirsp/confirm.php?i=82og&p=-ae64f82650a1e0745a2959de62ce941a)

お客さまが九州電力送配電・携帯メールサービス登録用のメール送信を行った記憶がないという場合、第三者がお客さまのメールアドレスを使ってメールを送信した可能性があります。たいへん恐れ入りますがこのまま削除をお願いいたします。

このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

- ② 「配信内容設定・変更」画面において、「4.供給場所(地点)」の設定を選択

※その他の区分についても、このページから設定ページへ遷移可能

(1) 停電情報

次の4つの情報から選択できます。(複数選択可)

1. 九州全域情報

九州各県の停電状況をお送りいたします。  
メールサンプル>>

現在の登録

希望しない

設定

2. 市区町村停電情報

選択した市区町村の停電状況をお送りいたします。なお、1箇所のみ登録することができます。(例:福岡市中央区)

メールサンプル>>

#### 4. 供給場所(地点)の停電発生・解消情報

登録した供給場所(供給地点特定番号)で停電が発生した際や停電が解消した際に、その情報をお送りいたします。なお、供給場所(地点)は最大5箇所まで登録することができます。

(登録の流れ)

停電・復旧情報のメール配信を希望する供給場所(地点)について、以下1・2の登録が必要です。

1. 住所(地区名まで)

例:福岡県福岡市中央区渡辺通

2. 供給地点特定番号(22桁)

※電気をご使用いただいている地点を特定するための番号で、請求書等で確認ができます。

※選択いただいた住所において、お客さまにご登録いただいた供給地点特定番号が存在するか、当社が確認し、ご登録のメールアドレスに確認結果を送付いたします。なお、確認にはシステムメンテナンスなどにより時間を要する場合があります。

メールサンプル>>

1)現在の登録

希望しない

配信場所(地点):なし

供給地点特定番号:なし

設定

※(存在確認エラー)の登録分については、登録内容をご確認のうえ、正しい住所・供給地点特定番号への修正をお願いします。

### (4) 「4.供給場所(地点)」の設定ページにおいて、以下の情報を登録

- ① お住まいの住所を選択

4. 供給場所(地点)の停電発生・解消情報

配信地域登録(県選択)-地区(町字)

配信を希望する地区(町字)を、「検索して選ぶ」または、「一覧から選ぶ」から選択します。

■検索して選ぶ

県

県を選択して下さい。  
県を選択

地区(町字)

地区(町字)を「ひらがな」で入力して下さい。  
◇◇◇◇

地名の一部分でも検索できます。  
ひらがなのみの検索です。

検索

■一覧から選ぶ

県を選択して下さい。

福岡県  
佐賀県  
長門県  
熊本県  
大分県  
宮崎県  
鹿児島県

※住所登録の方法は、以下の2通り

- お住まいの地区を検索し選択

配信地域登録-地区(町字)検索

福岡県でキーワード「◇◇◇◇」を含む地区(町字)

■検索結果

2件中1-2件目を表示

地名を選択してください。

長崎県  
熊本県

- お住まいの県を選択後、地方、市区町村、地区を選択

配信地域登録(地方選択)-地区(町字)

地方を選択してください。

長崎県

行政庁界地方  
五島地方  
北部地方  
南部地方

- ② 供給地点特定番号の入力と配信希望時間帯を選択し、登録完了

4. 供給場所(地点)の停電発生・解消情報

供給地点特定番号登録

配信を希望する供給場所(地点)の供給地点特定番号を入力してください。

配信を希望する供給場所(地点)

〇〇県〇〇市〇〇

供給地点特定番号

供給地点特定番号(22桁)を入力して下さい。

1234567890123456789001

※供給地点特定番号は、電気をご使用いただいている地点を特定するための番号で、請求書等で確認ができます。

※ご登録後、選択いただいた住所において、お客さまに入力いただいた供給地点特定番号が存在するか、当社が確認し、ご登録のメールアドレスに確認結果を送付いたします。なお、確認にはシステムメンテナンスなどにより時間を要する場合があります。

配信希望時間帯をお選び下さい。

● 昼日  
○ 日中(7時~22時)のみ

登録

※登録ボタンを押下後、登録完了画面へ遷移し、続けて別の供給場所(地点)の登録も可能(最大5箇所まで登録可能)